



Automobile Club Terni



### TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - MACROPROCESSO UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

Tipologia di servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
-----------------------	----------------------	----------------------------------	------

#### PRATICHE AUTOMOBILISTICHE

Passaggio di Proprietà	10 MIN	20 MIN
Duplicato del Certificato di Proprietà	10 MIN	8 MIN
Radiazione	10 MIN	15 MIN
Visura Pra o Camerale	10 MIN	5 MIN
Reimmatricolazioni	10 MIN	20 MIN
Perdita di possesso	10 MIN	10 MIN

#### PRATICHE PATENTI DI GUIDA

Visite mediche per rinnovo patenti di guida	15 MIN	Visita del medico 20 min
Duplicato patente di guida	15 MIN	20 MIN

#### TASSE AUTOMOBILISTICHE

Riscossione Tasse Automobilistiche	20 MIN	5 MIN
Aggiornamenti archivi	20 MIN	5 MIN
Esenzioni handicap	20 MIN	5 MIN
Giacenze Rivenditori	10 MIN	5 MIN